

Regulamin

1. Konsultacje i wizyty terapeutyczne odbywają się stacjonarnie w Gabinetzie terapii na ulicy Cybernetyki 15/98 lub zdalnie za pośrednictwem programu (aplikacji) Teams czy WhatsApp.
2. Wizyty terapeutyczne odbywają się nie rzadziej niż raz w tygodniu, w określonym dniu i godzinie. Wizyta indywidualna trwa 50 minut, konsultacja rodzinna/terapia par- 60 lub 80 min. Zaczyna się i kończy punktualnie.
3. Spóźnienie na wizytę nie wydłuża czasu jej trwania.
4. Na wizytę pacjent/klient przybywa nie wcześniej niż 10 minut przed ustaloną godziną.
5. Płatność należy uregulować 48godz. przed wizytą, przelewem na konto Gabinetu Terapii. W innym przypadku, wizyta zostaje odwołana automatycznie.
6. W przypadku, gdy wizyta nie może się odbyć, Pacjent zobowiązany jest do jej odwołania nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem, do godziny 12:00, wyłącznie za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer Biura Gabinetu Terapii: 452 933 900.
7. Wizyty zaplanowane na poniedziałek należy odwołać w czwartek poprzedzający wizytę, do godziny 12:00.
8. Nie ma możliwości zmiany dnia wizyty, jeśli odwołanie następuje dzień przed lub w dniu zaplanowanego spotkania. W takiej sytuacji istnieje jedynie możliwość zamiany wizyty stacjonarnej na wizytę zdalną (online lub telefoniczną), pod warunkiem, że odbędzie się ona w tym samym dniu i o tej samej godzinie, co pierwotnie ustalony termin.
9. Odwołanie wizyty później niż 2 dni robocze przed terminem lub niepojawienie się bez uprzedzenia skutkuje pełną odpłatnością za wizytę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. W przypadku planowanej nieobecności (np. urlop, wyjazd, sprawy prywatne) trwającej do 2 tygodni, Pacjent zobowiązany jest poinformować o tym Terapeucie z możliwie największym wyprzedzeniem.
11. W sytuacji powtarzających się nieobecności, częstych wyjazdów lub braku systematyczności w uczęszczaniu na terapię, rezerwacja stałego terminu zostanie anulowana. Kolejne wizyty mogą być umawiane wyłącznie w oparciu o aktualną dostępność gabinetu (grafik doraźny, bez gwarancji stałej godziny).
12. Pierwsza wizyta umożliwia wzajemne poznanie się i podjęcie wspólnej decyzji o rozpoczęciu terapii.
13. Jeśli zgłoszony problem przez pacjenta/klienta w opinii Terapeuty wymaga odmiennego podejścia niż przez niego reprezentowane, może on polecić pacjentowi innego specjalistę. Może to nastąpić w trakcie terapii, gdy ujawniają się niesygnalizowane wcześniej problemy.
14. Pogorszenie stanu zdrowia psychicznego pacjenta/klienta, samookaleczenie zagrażające życiu, próby samobójcze, będą oznaczały konieczność skierowania pacjenta na konsultację psychiatryczną a także ewentualną hospitalizacji.
15. Terapeuta jest zobowiązany do zachowania tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii, a także samego faktu korzystania przez pacjenta z terapii wobec osób trzecich. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta albo sytuacji określone prawem.
16. Zakończenie terapii następuje w momencie, gdy zostaną osiągnięte cele określone na początku terapii. Końcowa faza terapii służy podsumowaniu efektów terapii i omówieniu zmian, które zaszły w toku procesu w pacjencie.

Data.....Podpis